

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета при**  
**Кировском областном государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения «Кировская клиническая стоматологическая**  
**поликлиника»**

**Дата проведения** – 28 апреля 2014г.

**Присутствовали:**

Бондарев Александр Михайлович - председатель общественного совета;  
Перфильева Татьяна Леоновна - заместитель председателя общественного совета;  
Пушкарева Ольга Викторовна – секретарь;

**Члены совета:**

Кислицын Юрий Алексеевич  
Лялин Андрей Владимирович  
Мельникова Валентина Александровна

**Приглашённые:**

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировская клиническая областная стоматологическая поликлиника»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение результатов, проведенной в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» оценки качества работы.
2. Внесение предложений по улучшению качества работы в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

**Ход заседания:**

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В., огласив результаты, проведенной в КОГБУЗ «ККСП» оценки качества работы.

Она доложила членам Общественного совета о том, что в анкетировании приняло участие 400 респондентов.

По первому показателю «Открытость и доступность информации о медицинской организации» процент удовлетворенности составил 77% (4645 баллов из 6000);

По второму показателю «Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг» процент удовлетворенности составил 88% (3532 балла из 4000);

По третьему показателю «Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги» процент удовлетворенности 93% (3721 балла из 4000);

По четвертому показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации» процент удовлетворенности составил 94,5% (5670 баллов из 6000);

По пятому показателю «Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации» процент удовлетворенности составил 96% (3849 баллов из 4000);

По результатам оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» членами Общественного совета предложено считать работу Учреждения удовлетворительной.

**Голосовали:** «за» - 6 человек  
«против» - нет  
«воздержались» - нет

**Решили:** Признать работу КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» удовлетворительной.

2. По второму вопросу члены общественного совета совместно обсудили и внесли следующие предложения по улучшению качества работы КОГБУЗ «ККСП»:

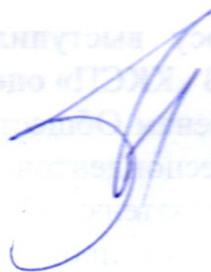
1. Проводить в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» мероприятия, с целью более широкой информированности населения о медицинских стоматологических услугах.

2. Проводить необходимые мероприятия по укомплектованию КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» врачебными кадрами.

3. Представить информацию о результатах оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в департамент здравоохранения Кировской области, как орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

4. Представить информацию о результатах оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» главному врачу КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

Председатель  
Общественного совета  
КОГБУЗ «ККСП»



/А.М.Бондарев/

Секретарь  
Общественного совета  
КОГБУЗ «ККСП»



/О.В.Пушкарева/

**Результаты  
оценки качества работы  
КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая  
поликлиника»**

| Наименование показателя   | Источник информации                           | Значимость показателя, баллы по 1 анкете | Максимальное кол-во баллов (на 400 респондентов) | Фактическое кол-во баллов (на 400 респондентов) | Результат оценки качества работы |
|---|---|--|--|---|----------------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации                      | Опрос граждан – получателей медицинских услуг | 15                                       | 6000   | 4645  | 77%                              |
| 2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг                     | Опрос граждан – получателей медицинских услуг | 10                                       | 4000   | 3532  | 88%                              |
| 3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги                          | Опрос граждан – получателей медицинских услуг | 10                                       | 4000   | 3721  | 93%                              |
| 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | Опрос граждан – получателей медицинских услуг | 15                                       | 6000   | 5670  | 94,5%                            |
| 5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации                 | Опрос граждан – получателей медицинских услуг | 10                                       | 4000   | 3849  | 96%                              |