

Протокол № 3
заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировская клиническая стоматологическая
поликлиника»

Дата проведения – 28 апреля 2014г.

Присутствовали:

Бондарев Александр Михайлович - председатель общественного совета;
Перфильева Татьяна Леоновна - заместитель председателя общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна – секретарь;

Члены совета:

Кислицын Юрий Алексеевич
Лялин Андрей Владимирович
Мельникова Валентина Александровна

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировская клиническая областная стоматологическая поликлиника»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов, проведенной в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» оценки качества работы.
2. Внесение предложений по улучшению качества работы в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В., огласив результаты, проведенной в КОГБУЗ «ККСП» оценки качества работы.

Она доложила членам Общественного совета о том, что в анкетировании приняло участие 400 респондентов.

По первому показателю «Открытость и доступность информации о медицинской организации» процент удовлетворенности составил 77% (4645 баллов из 6000);

По второму показателю «Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг» процент удовлетворенности составил 88% (3532 балла из 4000);

По третьему показателю «Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги» процент удовлетворенности 93% (3721 балла из 4000);

По четвертому показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации» процент удовлетворенности составил 94,5% (5670 баллов из 6000);

По пятому показателю «Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации» процент удовлетворенности составил 96% (3849 баллов из 4000);

По результатам оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» членами Общественного совета предложено считать работу Учреждения удовлетворительной.

Голосовали: «за» - 6 человек
«против» - нет
«воздержались» - нет

Решили: Признать работу КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» удовлетворительной.

2. По второму вопросу члены общественного совета совместно обсудили и внесли следующие предложения по улучшению качества работы КОГБУЗ «ККСП»:

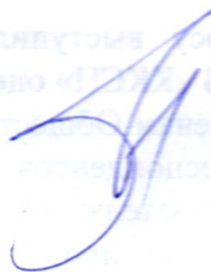
1. Проводить в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» мероприятия, с целью более широкой информированности населения о медицинских стоматологических услугах.

2. Проводить необходимые мероприятия по укомплектованию КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» врачебными кадрами.

3. Представить информацию о результатах оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в департамент здравоохранения Кировской области, как орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

4. Представить информацию о результатах оценки качества работы КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» главному врачу КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника».

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/А.М.Бондарев/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/О.В.Пушкарева/

**Результаты
оценки качества работы
КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая
поликлиника»**

Наименование показателя	Источник информации	Значимость показателя, баллы по 1 анкете	Максимальное кол-во баллов (на 400 респондентов)	Фактическое кол-во баллов (на 400 респондентов)	Результат оценки качества работы
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Опрос граждан – получателей медицинских услуг	15	6000	4645	77%
2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг	Опрос граждан – получателей медицинских услуг	10	4000	3532	88%
3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Опрос граждан – получателей медицинских услуг	10	4000	3721	93%
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Опрос граждан – получателей медицинских услуг	15	6000	5670	94,5%
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Опрос граждан – получателей медицинских услуг	10	4000	3849	96%